

## Политика конфиденциальности

и обработки персональных данных

Дата публикации: 01.04.2026

Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «СатКом» (ООО «СатКом»).

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://satcom28.ru/>, клиентов, абонентов, представителей контрагентов и иных лиц, которые обращаются в ООО «СатКом» через сайт, чат поддержки, по телефону, электронной почте, через личный кабинет либо иными способами. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

### 1. Сведения об операторе

Оператором персональных данных является ООО «СатКом». На сайте компании указаны следующие сведения об организации и контактах: ИНН 2801243432, телефон 8 (4162) 33-93-33, адрес электронной почты [info@satcom28.ru](mailto:info@satcom28.ru). На сайте также опубликованы адреса, включая г. Благовещенск, ул. Ленина, 116, корпус АА1, а в разделе «О нас» приведены реквизиты и юридические адреса компании.

Для целей исполнения настоящей Политики и обращений субъектов персональных данных пользователь может связаться с Оператором по контактам, размещённым на сайте.

### 2. Какие данные мы обрабатываем

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес подключения или оказания услуг;
- сведения о договоре, заявке, тарифе, подключённых услугах;
- сведения, переданные через формы сайта, чат поддержки, личный кабинет, по телефону или электронной почте;
- сведения о платеже и статусе оплаты;
- технические данные о посещении сайта: IP-адрес, cookie-файлы, сведения о браузере, устройстве, времени посещения, действиях на сайте;
- иные данные, которые пользователь добровольно сообщает Оператору в рамках обращения, заключения договора или обслуживания.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Такой подход прямо отражён в опубликованном на сайте положении об обработке персональных данных.

### 3. Источники получения персональных данных

Персональные данные могут быть получены:

- непосредственно от субъекта персональных данных;
- при заполнении форм на сайте;
- при оформлении заявки на подключение услуг;
- при использовании личного кабинета;
- при обращении в чат поддержки;
- при обращении по телефону или электронной почте;
- при оплате услуг;

- при заключении и исполнении договора на оказание услуг связи, кабельного телевидения, доступа к сети Интернет и сопутствующих услуг.

#### 4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

1. рассмотрение обращений, заявок и запросов пользователей;
2. проверка технической возможности подключения услуг;
3. заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров;
4. подключение и обслуживание услуг кабельного телевидения, интернета и иных услуг связи;
5. предоставление доступа к личному кабинету;
6. приём и учёт платежей;
7. направление уведомлений, связанных с оказанием услуг, техническими работами, изменением условий обслуживания;
8. организация технической поддержки, включая чат поддержки и выезд мастера;
9. исполнение обязанностей, установленных законодательством РФ;
10. защита законных интересов Оператора;
11. улучшение работы сайта и сервисов;
12. направление рекламной и информационной рассылки только при наличии отдельного согласия, когда такое согласие требуется по закону.

#### 5. Правовые основания обработки

Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ;
- осуществление прав и законных интересов Оператора, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- иные основания, предусмотренные законодательством РФ.

#### 6. Способы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования. Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных в объёме, необходимом для достижения целей обработки. Такие действия перечислены и в действующей политике, размещённой на сайте компании.

#### 7. Cookie и технические данные

Сайт может использовать cookie-файлы и иные технические средства для корректной работы сайта, анализа пользовательской активности, запоминания настроек, работы форм, личного кабинета и иных сервисов сайта. Пользователь может изменить настройки использования cookie в своём браузере. Отключение cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта. Наличие на сайте отдельной страницы политики обработки ПДн и сервисов, включая личный кабинет, оплату и чат поддержки, указывает на обработку как пользовательских обращений, так и технических данных, связанных с использованием сайта.

#### 8. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в случаях, когда это необходимо:

- для исполнения договора с субъектом персональных данных;

- для предоставления пользователю запрошенного сервиса;
- для приёма и обработки платежей;
- для технического сопровождения сайта, личного кабинета, связи и поддержки;
- по запросу государственных органов в случаях, предусмотренных законом;
- в иных случаях, установленных законодательством РФ или с согласия субъекта персональных данных.

При передаче персональных данных третьим лицам Оператор принимает меры, направленные на соблюдение конфиденциальности и безопасности персональных данных.

## 9. Хранение персональных данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором или обязательными правилами хранения документов. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в достижении этих целей персональные данные подлежат удалению, уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законом. Такой подход соответствует положениям, уже опубликованным на сайте Оператора.

## 10. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. На сайте компании прямо указано, что Оператор применяет меры безопасности в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных.

## 11. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка основана на согласии;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

## 12. Порядок обращения субъекта персональных данных

Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору по контактными данным, размещённым на сайте, в том числе по телефону 8 (4162) 33-93-33 или по адресу электронной почты [info@satcom28.ru](mailto:info@satcom28.ru). В обращении рекомендуется указать ФИО, контактные данные, описание запроса и сведения, позволяющие идентифицировать заявителя.

Оператор рассматривает обращение в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

## 13. Обработка персональных данных при использовании сайта

Пользователь, используя сайт, подтверждает, что действует добровольно и предоставляет только достоверные сведения. При заполнении форм сайта, использовании чата поддержки, личного кабинета или отправке обращения пользователь выражает согласие на обработку персональных данных в объёме, необходимом для рассмотрения обращения, оказания услуги или исполнения договора, если иное не вытекает из правового основания

обработки. На сайте прямо доступны сервисы личного кабинета, оплаты и чата поддержки, а также сценарии подачи заявок, связанные с услугами связи.

#### 14. Трансграничная передача персональных данных

Трансграничная передача персональных данных осуществляется Оператором только при наличии законных оснований и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации. Если такая передача не требуется для оказания услуг или работы сайта, Оператор вправе её не осуществлять. При этом в опубликованных на сайте документах отдельно указано, что базы данных с персональными данными граждан РФ находятся на территории Российской Федерации.

#### 15. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается на сайте по адресу, используемому Оператором для публикации документов о персональных данных. Продолжение использования сайта после публикации новой редакции означает ознакомление пользователя с обновлённой редакцией Политики, если иное не предусмотрено законом. На сайте уже предусмотрено размещение документов по персональным данным в открытом доступе.

#### 16. Контактная информация

ООО «СатКом»  
Телефон: 8 (4162) 33-93-33  
Email: [info@satcom28.ru](mailto:info@satcom28.ru)  
Сайт: <https://satcom28.ru/>